

**PROSEDUR PENGGUNAAN SISTEM ADMINITRASI
E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PASURUAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

**Afi Rivayanti Kartika
201610190511037**

**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENGGUNAAN SISTEM ADMINISTRASI E - BILLING
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PASURUAN**

oleh :

Afi Rivayanti Kartika
201610190511037

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2019

Pembimbing I,


Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Pembimbing II,


Hendra Kusuma, S.E., M.S.E.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENGGUNAAN SISTEM ADMINISTRASI E - BILLING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA PASURUAN

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Afi Rivayanti Kartika

NIM : 201610190511037

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Penguji II : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Penguji III : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji IV : Hendra Kusuma, S.E., M.S.E.


1. 
2. 
3. 
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dekan Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Afi Rivayanti Kartika**

NIM : 201610190511037

Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan

Surel : afi18kartika@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam laporan tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang,

Yang Membuat Pernyataan,



Afi Rivayanti Kartik



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144 - Telp. 0341- 464318 ext. 202

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : Afi. Rivayanti Kartika
NIM : 201610190511037
Bimbingan Mulai : 1. Juli 2019
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan Sistem Administrasi E-Billing
pada kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pasuruan.

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf
1.	1 Juli 19	Cek judul	
2.	7 Sep 19	Cek Rumusan masalah, Tujuan, Guesioner Lanjut BAB IV - V	
3.	24 Sept 19	Judul mengikuti R. Masalah atau R. masalah mengikuti Judul ?	
4.		Metode penulisan bisa mengamb R. Masalah	
5.		Cara membuat Sampil.	
6.		Metode peneraan masalah disasrakan & metode	
7.	11/10	Mit PEN hanya Incuritaha. 1. prosedur E-Billing, 2) Kendala E Billing 3) Solusi Badan pajak Buat Guesioner 3 jenis dan tujuan	
8.	8/10	Bab III Lihat Buku panduan, cara pengambilan populasi dan sampel, BAB IV : prosedur, Kendala, Solusi	
9.	10/10	BAB IV yg diplaska di Guesioner adalah data yg ada diidit. kriptika; Cek Tata Tulis	

Pembimbing I

Don. A. P. da Br. MS

Malang, 17 Oktober 2019
Pembimbing II

(Hendra Kusuma, S.E., M.S.E)



Nama Lengkap : Afi Riwayanti Kartika
NIM : 201610190511037
Bimbingan Mulai : 01 Juli 2019
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan Sistem Administrasi e-Billing
Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Posuruan

[illegible]

Pembimbing I

[Signature]

(.....)

(Hendra Kurniama, S.E., M.S.E.)

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Penggunaan Sistem Adminitrasi E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pasuruan” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah di rencanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Atas tersusun dan terselesainya Tugas Akhir ini, tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., M.Si selaku Kepala Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dra. Arfida Br, MSi selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Hendra Kusuma, S.E., M.SE selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Rekan-rekan penulis dan teman-teman saya atas dukungan dan semangat mereka yang selalu menginspirasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini pada waktu yang telah direncanakan, yaitu antara lain : Ari Suhendra, M. Yahya Al Fajar, Rifky Ferdiansyah, Lucky Ardiansyah,

Intan Riska Arofatul Mazidah, Evi Wulandari, Nisma Furoidah,
Muvidatul Azizah, Genia Mas Aini, Indah Septiani.

Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dan memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi.

Didasari dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang peneliti miliki, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamuallaikum Wr. Wb



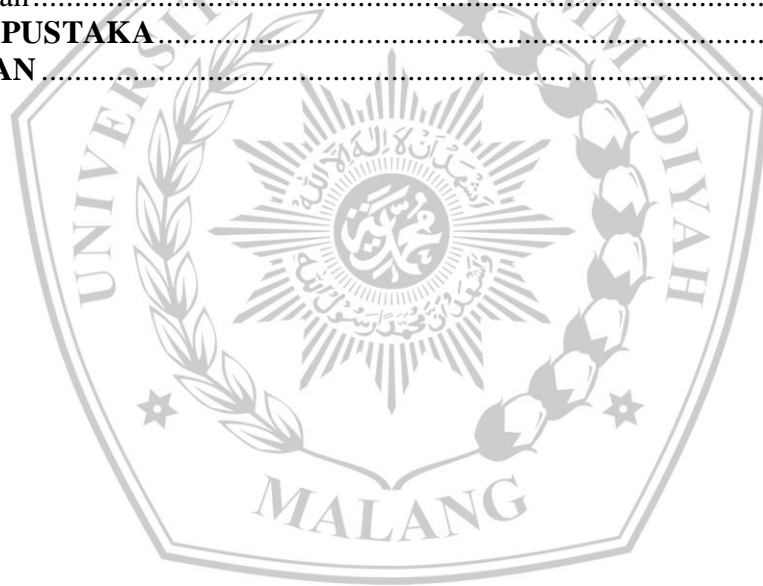
Malang,
Yang Menyatakan,

Afi Rivayanti Kartika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan penelitian	7
BAB II TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Devinisi dan Konsep	8
1. Devinisi pajak.....	8
2. Jenis-Jenis Pajak.....	9
3. Fungsi Pajak	10
4. Syarat Pemungutan Pajak	11
5. Subjek dan Objek Pajak	12
6. Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	13
7. Asas-Asas Pemungutan Pajak	14
8. Sistem Pemungutan Pajak.....	15
9. Sistem Administrasi Perpajakan.....	16
10. Reformasi Administrasi Perpajakan	17
B. Penerapan <i>E-Billing</i>	20
1. Pengertian Penerapan.....	20
2. Pengertian <i>E-Billing</i>	21
3. Pengertian Penerapan <i>E-Billing</i>	23
4. Indikator Penerapan <i>E-Billing</i>	23
C. Kepatuhan	24
1. Devinisi Kepatuhan	24
2. Kriteria Wajib Pajak Patuh	25
3. Syarat-Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	25
4. Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh.....	27
5. Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Patuh.....	29
6. Tinjauan Empirik.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Lokasi Penelitian	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
1. Jenis Data	32
2. Sumber data.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Observasi.....	33

2. Wawancara.....	33
3. Dokumentasi	33
E. Populasi dan Sampel	33
F. Teknik Analisa Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Instansi	35
B. Struktur Organisasi.....	36
C. Tugas dan Tanggung Jawab Tiap Bagian.....	37
D. Teknik Analisa Data.....	39
1. Prosedur Pembuatan <i>E-Billing</i>	39
2. Mendeskripsikan Hasil Kusioner Tentang Pelaksanaan <i>E-Billing</i>	45
3. Kendala dan Solusi	53
E. Rangkuman Hasil Penelitian dan Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Keterbatasan Penelitian	63
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2 Alur/Prosedur Pelaksanaan <i>e-Billing</i>	40
Gambar 4.3 Registrasi Pembuatan Akun <i>e-Billing</i>	41
Gambar 4.4 Registrasi Pembuatan Akun <i>e-Billing</i>	42
Gambar 4.5 Form Pengisian SSE	43
Gambar 4.6 Contoh Pengisian Form SSE	43
Gambar 4.7 Contoh Form SSE Yang Sudah Terisi	44
Gambar 4.8 Bukti Pembayaran SSE Yang Akan Dicitak	45



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Kusioner Tentang Prosedur <i>E-Billing</i>	46
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Kusioner Tentang Pelaksanaan <i>E-Billing</i>	48
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Kusioner Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	50



DAFTAR PUSTAKA

- B. Ilyas, Wirawan dan Waluyo. 2013. Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo, 2009, *Perpajakan*, Edisi revisi 2009. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Muljono, *Teori dan Praktik peradilan Perdata di Indonesia*, Yogyakarta, Pustaka Yustisia, 2012.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 Pasal 1 angka 1.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 Pasal 4 angka 5.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.74/PMK.03/2012 Pasal 2.
- Rahayu, Sri. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 1, No. 2.
- Rosdiana dan Irianto, 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta, Visimedia.
- Sugiyono. 2015 *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Soemitro, Rocmat. 2011. Asas dan Dasar Perpajakan. Rafika Aditama, Bandung.
- Undang-Undang No.16 Tahun 2009 (KUP) pasal 1 angka 1.

Afi Rivayanti Kartika TA

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unhas.ac.id

Internet Source

6%

2

eprints.uny.ac.id

Internet Source

6%

3

dokumen.tips

Internet Source

5%

4

repository.widyatama.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography

On

